

Утверждено
приказом директора
КОГАУСО «Межрайонный комплексный
центр социального обслуживания населения
в Кирово-Чепецком районе»
от 01.03.2019 № 15/8

ПОЛОЖЕНИЕ
об отделении по работе с семьями и детьми
Кировского областного государственного автономного учреждения
социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр
социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отделение по работе с семьями и детьми (далее – Отделение) является структурным подразделением КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе» (далее – учреждение).

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, законами Кировской области, постановлениями и распоряжениями правительства Кировской области, распоряжениями, приказами министра социального развития Кировской области, Уставом учреждения, Положением об учреждении, настоящим Положением.

1.3. Настоящее Положение устанавливает основные направления и организацию деятельности Отделения.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии со всеми структурными подразделениями Учреждения, органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и другими общественными и иными организациями в соответствии с постановлением Правительства Кировской области № 15/203 от 12.12.2014г. «О межведомственном взаимодействии органов государственной власти Кировской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения».

1.5. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый на должность и освобождаемый от должности приказом директора учреждения.

1.6. На период отсутствия заведующего отделением (отпуск, командировка, болезнь) его должностные обязанности выполняет другой работник, назначаемый в установленном порядке, который несет полную ответственность за качественное, эффективное и своевременное их выполнение.

1.7. Специалисты отделения работают в режиме ненормированного рабочего дня в соответствии с Правилами внутреннего трудового распорядка, утвержденного директором Учреждения.

1.8. Целью деятельности Отделения является оказание услуг семьям с детьми в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг.

1.9. Контроль и ответственность за деятельностью Отделения осуществляет директор Учреждения, а в его отсутствие – заместитель директора Учреждения.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

2.1. Целью деятельности отделения является обеспечение гражданам права на социальное обслуживание для улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности на основании требований Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28.12.2013г., нормативных правовых актов Российской Федерации, Кировской области;

2.2. Основными задачами деятельности отделения являются:

- предоставление гражданам социально-бытовых, социально-педагогических, социально-психологических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных социальных услуг, и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Кировской области;
- выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществление социальной реабилитации этих лиц, оказание им необходимой помощи в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;
- осуществление мер по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и организация индивидуальной профилактической работы в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними; (ФЗ №120 от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»)

3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ

3.1. Для решения поставленных задач отделение осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

- информирование населения (размещение информации на информационных стендах, в СМИ, сайте министерства социального развития, распространение информационных буклетов, листовок и др.) о

- видах предоставляемых социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления;
- осуществляет социальный мониторинг положения семей с детьми на территории, обслуживаемой Учреждением;
 - предоставляет социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации. Услуги предоставляются в форме полустационарного социального обслуживания (приложение № 1) и срочных социальных услуг (приложение № 2);
 - выявляет несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляет социальную реабилитацию этих лиц, оказывает им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации;
 - принимает участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развитии творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждении, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства;
 - осуществляет ежемесячный контроль несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в социально опасном положении:
 - проводит профилактические мероприятия, направленные на предупреждение фактов жестокого обращения в отношении детей со стороны родителей в соответствии с межведомственным приказом УМВД России по Кировской области. Министерства образования Кировской области, министерства здравоохранения Кировской области, министерства социального развития Кировской области, от 02.07.2015 № 392/5-194/59/110 «Об утверждении порядка взаимодействия органов внутренних дел. Образовательных организаций. Медицинских организаций, центров социального обслуживания населения и специализированных учреждений для несовершеннолетних. Нуждающихся в социальной реабилитации Кировской области по выявлению и пресечению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, а также противоправных деяний против половой неприкосновенности несовершеннолетних»;
 - организует работу по профилактике правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных, в рамках реализации мероприятий комплексного плана действий по обеспечению правопорядка в Кировской области;
 - сопровождает несовершеннолетних, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы и освободившихся. В том числе из ФКУ «Ижевская воспитательная колония УФСИН России по Удмуртской Республике» в рамках соглашения о Сотрудничестве, в соответствии с планом мероприятий подпрограммы «Профилактика правонарушений и

борьба с преступностью в Кировской области» на 2015-2020 годы государственной программы «Обеспечение безопасности и жизнедеятельности населения Кировской области» на 2013-2020 годы;

- проводит мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни, профилактику употребления наркотических средств и психоактивных веществ в соответствии с планом подпрограммы Комплексные меры противодействия немедицинскому потреблению наркотических средств и их незаконному обороту в Кировской области» на 2015-2020 годы государственной программы «обеспечение безопасности и жизнедеятельности населения Кировской области» на 2013-2020 годы;

- организует работу с несовершеннолетними, выявленными в состоянии алкогольного опьянения, в соответствии с Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее- КДНиЗП) при правительстве Кировской области от 01.04.2015 № 4 «Об утверждении Порядка действий специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении несовершеннолетних с признаками опьянения» и от 16.12.2016 №20 «О внесении изменений в постановление КДНиЗП при Правительстве Кировской области от 01.04.2015 №4»;

- проводит мероприятия, направленные на профилактику суицидальных проявлений несовершеннолетних в соответствии с Постановлением КДНиЗП при Правительстве Кировской области от 08.06.2015 № 9 «О межведомственном взаимодействии по вопросам предупреждения суицидов среди несовершеннолетних» и от 25.03.2016 № 6 «О дополнительных мерах по предупреждению суицидов среди несовершеннолетних в Кировской области»;

- организует работу по профилактике отказов от новорожденных в соответствии с требованиями межведомственного приказа министерства здравоохранения Кировской области и министерства социального развития Кировской области от 23.09.2015 № 87/242 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия медицинских организаций и государственных учреждений социального обслуживания Кировской области в деятельности по профилактике отказов от новорожденных»;

- вовлекает несовершеннолетних и семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, в досуговую деятельность, в том числе в ходе проведения мероприятий областного профилактического марафона «Вместе мы сможем больше», а также при проведении социально значимых мероприятий (День семьи, День защиты детей, День матери, Всероссийский день семьи, любви и верности, День Победы, День знаний и др.);

- участвует в ежегодной профилактической акции «Подросток»;

- оказывает содействие семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации. в направлении детей и подростков на реабилитацию в специализированные учреждения для несовершеннолетних, а также в организации отдыха и оздоровления в лагерях с дневным пребыванием и в детских загородных оздоровительных лагерях;

- создает банк данных и осуществляет дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном

положении, осуществляет обмен необходимой информацией с заинтересованными государственными и общественными организациями и учреждениями;

- организует социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- организует мероприятия в рамках областных марафонов для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- организует работу по отдыху и оздоровлению детей и подростков.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОТДЕЛЕНИЯ

5.1. Отделение, как поставщик социальных услуг обязано:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Кировской области, настоящим Положением;
- соблюдать права человека и гражданина;
- в пределах своей компетенции обеспечивать соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического и психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной и иной эксплуатации, выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально-опасном положении (в соответствии со ст.9, п. 2 ФЗ №120 от 24.06.1999 г «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»);
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;
- осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг

5.2. Отделению для выполнения возложенных на него функций предоставлено право:

- запрашивать у получателей социальных услуг, структурных подразделений Учреждения, других учреждений и организаций информацию, необходимую для осуществления функций, возложенных на отделение;
- давать разъяснения и рекомендации по вопросам, входящим в компетенцию отделения;
- осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;
- вносить предложения по улучшению качества работы отделения и Учреждения в целом;
- требовать от получателей социальных услуг соблюдения условий договора на предоставление дополнительных социальных услуг

5.3. Обязанности и права, предоставленные отделению реализует заведующий отделением, а также работники отделения в соответствии с установленными должностными инструкциями

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТДЕЛЕНИЯ

6.1. Ответственность за надлежащее и своевременное выполнение отделением функций и задач, предусмотренных настоящим Положением, несет заведующий отделением.

6.2. Отделение несет ответственность:

- за качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на отделение, а также за полную реализацию прав, предоставленных отделению;
- за организацию оперативной и качественной подготовки и исполнения документов, ведение делопроизводства в соответствии с действующими правилами и инструкциями;
- за своевременную сдачу отчетов о работе отделения;
- за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, Кировской области, локальных документов, определяющих порядок социального обслуживания населения, условия предоставления социальных услуг;
- за сохранность имущества, закрепленного за отделением;
- за соблюдение правил пожарной безопасности;
- за сохранность персональных данных

6.3. Индивидуальная ответственность работников отделения устанавливается трудовым законодательством РФ, нормативными актами Учреждения и должностными инструкциями.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

7.1. При изменении законодательных актов, нормативных актов, других основополагающих документов, использовавшихся при разработке настоящего Положения, в Положение могут вноситься изменения и дополнения, либо утверждаться новое Положение.

Виды социальных услуг, предоставляемых Отделением в полустационарной форме социального обслуживания:

№ п/п	Наименование социальной услуги
1.	Социально-бытовые услуги
1.1.	Предоставление помещений для организации социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий
1.2.	Предоставление в пользование мебели
1.3.	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, иным инвентарём для организации досуга
3.	Социально-психологические услуги
3.1.	Содействие в получении психологической помощи
3.2.	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния, поддержание активного образа жизни
3.3.	Социально-психологическая диагностика
3.4.	Социально-психологическая коррекция
3.5.	Социально-психологическое консультирование
3.6.	Социально-психологический патронаж
4.	Социально-педагогические услуги
4.1.	Организация досуга
4.2.	Социально-педагогическая диагностика
4.3.	Социально-педагогическая коррекция
4.4.	Социально-педагогическое консультирование
4.5.	Социально-педагогический патронаж
4.7.	Содействие в получении образования
4.8.	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков
5.	Социально-трудовые услуги
5.1.	Содействие в профессиональной ориентации
5.2.	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией
5.3.	Содействие в трудоустройстве
6.	Социально-правовые услуги
6.1.	Помощь в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг
6.2.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

Условия и порядок предоставления срочных социальных услуг

1. В целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, Отделением осуществляется предоставление срочных социальных услуг.

2. Предоставление срочных социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2014 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» осуществляется на основании заявления родителя (законного представителя) без составления индивидуальной программы и заключения договора о предоставлении социальных услуг при наличии у них обстоятельств, указанных в п.1 ст. 15, а также Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Кировской области, утвержденным Постановлением Правительства Кировской области от 12.12.2014 № 15/198. Кроме того, в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и профилактики правонарушений несовершеннолетних» и Порядком предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, утвержденного Постановлением Правительства Кировской области от 04.05.2016 года № 97/285 оказание срочных социальных услуг может осуществляться на основании приговора, определения или постановления суда; постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, прокурора, следователя, органа дознания или начальника органа внутренних дел; документов, являющихся основаниями для помещения несовершеннолетних в учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; заключения по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений.

3. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, подписанный родителем (законным представителем) несовершеннолетнего и Учреждением. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых передаётся родителю или законному представителю несовершеннолетнего, а второй остаётся в Учреждении.

4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг по телефону, в том числе анонимно, является запись в журнале учета обращений за предоставлением срочных социальных услуг по телефону. При предоставлении срочных социальных услуг по телефону акт о предоставлении срочных социальных услуг не составляется.

Приложение 3

Срочные социальные услуги, предоставляемые Отделением

№ п/п	Наименование социальной услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов питания
2.	Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости, в том числе бывшими в употреблении
3	Оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону
4	Проведение бесед, направленных на формирование у получателя социальных услуг позитивного психологического состояния
5	Социально-педагогическое консультирование, в том числе по телефону
6	Содействие в организации отдыха и оздоровления детей и подростков
7	Оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг
8	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг